

## Data protection information for end users

If you call up wallet cards (content e.g. for the Apple Wallet apps, third-party apps on Android or Google Pay), there is usually no direct contractual relationship between you and YOUR PASS.

In the following we have summarized information for you that is relevant when using wallet cards.

Apple Wallet is always used on iPhones, and the YourWallet app is used on Androids. Alternatively, a Google Pay format can also be used. For this reason, the functionality of the three different apps is explained below.

### Cards in Apple Wallet (iOS)

If you save a card that was created with YOUR PASS in the Wallet app on your iPhone, you will usually visit a website to do so. This so-called download page does not use Google Analytics or Google reCaptcha and does not contain any personal data. Whether personal data is included depends on how the provider of the card (this is the YOUR PASS customer) configures the wallet card.

Wallet cards are small files that contain all the information needed to display the card, e.g. images and text.

As soon as you save the wallet card, your iPhone sends a message to the Apple Push Notification Service (APNS). This in turn generates a random ID (so-called Device Library Identifier), which is sent to YOUR PASS. This ID is used to update wallet cards, but does not allow any conclusions to be drawn about your person per se.

If the wallet card contains personal data, the provider of your wallet card can see whether the card has been saved on your smartphone. The information on the wallet card is only exchanged between you (your device) and YOUR PASS. The APNS service only acts as a middleman to initiate communication.

As soon as you delete the card or deactivate push notifications, we will be notified by the APNS, so that from this point onwards no more updates will be sent to your smartphone.

When your provider updates the wallet card, we will send the ID to the APNS. This in turn notifies your device, which picks up the updated wallet card from YOUR PASS.

## Datenschutz-Informationen für Endnutzer

Wenn Sie Wallet-Karten (Inhalte z.B. für die Apps Apple Wallet, Drittanbieter Apps auf Android oder Google Pay) abrufen, besteht im Regelfall kein direktes Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und YOUR PASS.

Im Folgenden haben wir Informationen für Sie zusammengefasst, die beim Einsatz von Wallet-Karten relevant sind.

Auf iPhones kommt immer Apple Wallet zum Einsatz, bei Androids die YourWallet-App. Alternativ kann auch ein Google Pay-Format zum Einsatz. Aus diesem Grund ist nachfolgend die Funktionsweise der drei unterschiedlichen Apps erklärt.

### Karten in Apple Wallet (iOS)

Wenn Sie eine Karte in der Wallet App auf Ihrem iPhone speichern, die mit YOUR PASS erstellt wurde, besuchen Sie dafür im Regelfall eine Website. Diese sog. Downloadseite nutzt weder Google Analytics noch Google reCaptcha und enthält keine personenbezogenen Daten. Ob personenbezogene Daten enthalten sind, hängt davon ab, wie der Anbieter der Karte (dies ist der YOUR PASS-Kunde), die Wallet-Karte konfiguriert.

Wallet-Karten sind kleine Dateien, die alle Informationen enthalten, die zur Anzeige der Karte benötigt werden, z.B. Bilder und Texte.

Sobald Sie die Wallet-Karte speichern, sendet Ihr iPhone eine Nachricht an den Apple Push Notification Service (APNS). Dieser wiederum generiert eine zufällige ID (sog. Device Library Identifier), der an YOUR PASS geschickt wird. Diese ID dient dazu, um Wallet-Karten aktualisieren zu können, lässt jedoch per se keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu.

Sofern auf der Wallet-Karte personenbezogene Daten enthalten sind, kann der Anbieter Ihrer Wallet-Karte sehen, ob die Karte auf Ihrem Smartphone gespeichert wurde. Die Informationen der Wallet-Karte werden nur zwischen Ihnen (Ihrem Gerät) und YOUR PASS ausgetauscht. Der APNS-Dienst dient lediglich als Mittelsmann, um die Kommunikation auszulösen.

Sobald Sie die Karte löschen oder Push Notifications deaktivieren, werden wir darüber vom APNS benachrichtigt, sodass ab diesem Zeitpunkt keine Updates mehr an Ihr Smartphone gesendet werden.

Wenn Ihr Anbieter die Wallet-Karte aktualisiert, senden wir die ID an den APNS. Dieser wiederum benachrichtigt Ihr Gerät, das sich die aktualisierte Wallet-Karte bei YOUR PASS abholt.

## Maps on Android (YourWallet App)

The cards of the third-party apps for displaying wallet cards on Android work as described for Apple Wallet, with the difference that the push notification service from Google is used.

## Cards on Android (Google Pay)

Cards in Google Pay (product name Google Pay for passes) is a purely server-based service. This means that the definition of what a map looks like and what information it represents is stored on Google's servers. The terms and conditions and data protection provisions of Google Pay apply here.

If you save your card in Google Pay, this card was previously created on the Google Pay servers (i.e. the images and text that can be seen on the card are saved there). The moment you click the button to save the card, the card will be linked to your Google account and automatically synced to all devices on which you have set up Google Pay.

YOUR PASS automatically saves IP addresses in the audit logs when an end consumer / digital pass user saves the digital pass from the YOUR PASS preview page or when a pass user clicks on an active link on the back of the digital pass. IP addresses are not linked to customer personal data. The storage takes place exclusively for audit and security purposes, for example to prevent DDOS attacks.

## Karten auf Android (YourWallet App)

Die Karten der Drittanbieter Apps zur Darstellung von Wallet-Karten auf Android funktionieren, wie für Apple Wallet beschrieben, mit dem Unterschied, dass der Push Notification Service von Google zum Einsatz kommt.

## Karten auf Android (Google Pay)

Karten in Google Pay (Produktname Google Pay for passes) ist ein rein server-basierter Dienst. Das bedeutet, dass die Definition, wie eine Karte aussieht und welche Informationen sie darstellt, auf Servern von Google gespeichert sind. Hierbei gelten die AGB und Datenschutzbestimmungen von Google Pay.

Wenn Sie Ihre Karte in Google Pay speichern, wurde diese Karte bereits vorher auf den Google Pay-Servern erstellt (d.h. die Bilder und Texte, die auf der Karte zu sehen sind, werden dort gespeichert). In dem Moment, in dem Sie auf den Button klicken, um die Karte zu speichern, wird die Karte mit Ihrem Google-Konto verknüpft und automatisch auf alle Geräte synchronisiert, auf denen Sie Google Pay eingerichtet haben.

YOUR PASS speichert IP-Adressen automatisiert in den Audit-Logs, wenn ein Endverbraucher/Pass-Nutzer den digitalen Pass von der YOUR PASS- Vorschauseite speichert bzw. wenn ein Pass-Nutzer auf einen aktiven Link auf der Rückseite des digitalen Passes klickt. IP-Adressen werden nicht mit Kundendaten verbunden. Die Speicherung erfolgt ausschließlich für Audit- und Sicherheitszwecke, zum Beispiel zur Verhinderung von DDOS-Angriffen.